# ПРОГРАММА СЕМИНАРА

**«классификация гостиниц»**

**Место проведения: Конференц-зал ФБУ «Томский ЦСМ»,**

**г.Томск, ул. Косарева, 17а, 5 этаж**

|  |
| --- |
| **28 октября 2020 г. с 10.00-18.00** |
| **1. Государственное регулирование в сфере предоставления гостиничных услуг*** Федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие общественные отношения в сфере туристской деятельности
* стандарты для обеспечения качества и безопасности в сфере туристских услуг
* обязательное и добровольное подтверждение соответствия качества и безопасности гостиничных услуг
 | **Хустенко Лариса Анатольевна**заместитель директора по техническому регулированию ФБУ «Томский ЦСМ» |
| **2. Общие требования к гостиницам (любой категории)*** материально-техническое обеспечение
* персонал, корпоративная культура
* номенклатура и качество услуг
* информационное обеспечение
 | **Стусь Ольга Петровна**эксперт по классификации объектов размещения, г. Новосибирск  |
| **Кофе-брейк** |
| **3.Классификация гостиниц*** процедура классификации гостиниц
* оценка соответствия гостиницы одной из категорий (здание, территория, техническое оборудование, номерной фонд, санитарные объекты и т.д.)
* оценка номеров (техническое оснащение, мебель, инвентарь, санитарно-гигиеническое оснащение)
* оценка персонала
* документы, предъявляемые заявителем для прохождения классификации
* примеры проведения классификации, типичные несоответствия
 | **Стусь Ольга Петровна**эксперт по классификации объектов размещения, г. Новосибирск  |
| **4. Профессиональные стандарты для работников гостиничного сервиса** | Лектор согласуется |
| **5. Санитарно-гигиенические нормы и правила, предъявляемые к гостиницам** (чистота помещений, состояние сантехнического оборудования, удаление отходов и защиты от насекомых и грызунов) | Представитель Управления Роспотребнадзора по Томской области |
| **6. Правила пребывания иностранных граждан** | Представитель Управления по вопросам миграции УМВД России по Томской области |

# ПРОГРАММА СЕМИНАРА

**«классификация гостевых домов»**

**Место проведения: Конференц-зал ФБУ «Томский ЦСМ»,**

**г.Томск, ул. Косарева, 17а, 5 этаж**

|  |
| --- |
| **30 октября 2020 г. с 10:00 до 17:00** |
| **1. Государственное регулирование предоставления гостиничных услуг, в том числе услуг гостевых домов*** Федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие общественные отношения в сфере туристской деятельности
* стандарты для обеспечения качества и безопасности сфере услуг гостевых домов
 | **Хустенко Лариса Анатольевна**заместитель директора по техническому регулированию ФБУ «Томский ЦСМ» |
| **2.Гостеприимство на перспективных туристских территориях. Особенности гостеприимства на межрегиональных туристских маршрутах (МТМ):*** лучшие туристские практики гостеприимства в России
* гостеприимство: параметры и критерии конкурентоспособности
* ожидания современного туриста в гостеприимстве
* что определяет качество и безопасность сервиса на межрегиональных туристских маршрутах
 | **САФОНОВА Людмила Валентиновна**, канд. пед. наук, доцент,эксперт государственной системы классификации гостиниц, эксперт по сертификации туристских услуг и услуг средств размещения, директор и главный эксперт Центра оценки квалификаций г. Екатеринбург |
| **3.Что ожидает гостеприимство в 2021 году, к чему готовиться**:* применение нормативной документации
* виды гостиниц, гостевых домов, баз отдыха и иных средств размещения, подлежащих обязательной классификации
 |
| **4. Общие требования, предъявляемые к гостевым домам и иным загородным средствам размещения** * здание, территория, проживание, оснащение
* информационное обеспечение
* услуги гостевого дома
* протоколы безопасности
* **5. Общие требования к сервису в загородных средствах размещения, в том числе в гостевых домах (работа с чек-листами):**
* требования к оснащению номерного фонда средства размещения
* стандарты сервиса: услуги приема и размещения, услуги организации питания
* комплексное обслуживание туристских групп

**6. Классификация гостевых домов (работа с оценочными листами средства размещения и номеров)*** процедура классификации гостевых домов
* оценка соответствия гостевого дома одной из категорий (здание, территория, техническое оборудование, номерной фонд, санитарные объекты и т.д.);
* оценка номеров (техническое оснащение, мебель, инвентарь, санитарно-гигиеническое оснащение);
* оценка персонала
* документы, предъявляемые заявителем для прохождения классификации: образцы анкеты (приложение к заявке)

**7. Особенности оказания услуг гостевых домов без образования юридического лица (сдача гостевого дома внаем)** |
| **8. Санитарно-гигиеническая безопасность гостевого дома** | Управление Роспотребнадзора по Томской области |